

Klachten

Hoe gaat het verder met uw klacht?

De KAB doet er alles aan om uw klacht goed te behandelen. Daartoe wordt ook contact opgenomen met de desbetreffende zorgverlener. Gaat het om heel ernstige klachten dan kan de KAB u helpen om de klacht neer te leggen bij de tuchtcommissie van de desbetreffende beroepsorganisatie of bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

De klachtenbehandeling door de KAB is voor u geheel kosteloos. Wel komen eventueel door u gemaakte reiskosten, kosten voor bijstand of kosten voor vrij nemen voor uw eigen rekening.

Indien u een klacht indient, kunt u binnen twee weken bericht verwachten over de verdere procedure.

Klachten

Klachten

Klachten

Klachten

K
Klachtencommissie

A
Alternatieve

B
Behandelwijzen

Klachten

Klachten

Klachten

Klachten

Klachten

Waar kunt u informatie krijgen?

U kunt de KAB schriftelijk of telefonisch bereiken
(ma t/m vr: 09.30 – 12.30 uur)

Klachtencommissie
Alternatieve
Behandelwijzen
Postbus 2122
6020 AC Budel

Telefoon: 0495 - 499585
Emailadres: kab@kab-klachten.nl
<http://www.kab-klachten.nl>

Postbus 2122
6020 AC Budel
Telefoon: 0495 - 499585
Emailadres: kab@kab-klachten.nl
<http://www.kab-klachten.nl>

Een bewuste keuze

U heeft gekozen voor een natuurlijke behandelmethode. Daarin staat u niet alleen.

Naar schatting drie miljoen mensen bezoeken jaarlijks in ons land een natuurgeneeskundige, een acupuncturist, een homeopaat of een andere alternatief zorgverlener.

In ons land is iedereen vrij om de behandelmethode te kiezen die men wil. Maar wist u dat iedereen zichzelf ook zorgverlener of therapeut mag noemen? Ook als hij of zij daar in het geheel geen opleiding voor heeft gevolgd?

Gelukkig hoeft dit uw keus niet te bemoeilijken.

Er zijn namelijk beroepsorganisaties die de kwaliteit en de betrouwbaarheid van acupuncturisten, homeopaten en natuurgeneeskundigen controleren. Kiest u voor een zorgverlener die bij één van deze organisaties is geregistreerd, dan weet u dat u met een goedopgeleide zorgverlener te maken heeft.

En wat belangrijk is: er bestaat een goede klachtenregeling die tot stand is gekomen in samenwerking met de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie. Bent u ontevreden over de manier waarop u behandeld of bejegend bent, dan kunt u een klacht indienen.

Over de manier waarop dit in zijn werk gaat, kunt u in deze folder alles lezen.

De beroepsorganisaties

Beroepsorganisaties van homeopaten, acupuncturisten en natuurgeneeskundigen aangesloten bij de klachtenregeling zien er op toe dat de aangesloten leden hun beroep op de juiste wijze uitoefenen.

De beroepsorganisaties verlangen van de aangesloten leden onder meer:

- * een afgeronde beroepsopleiding (inclusief medische kennis)
- * bijscholing en intercollegiale toetsing
- * een verzorgde en goed bereikbare praktijkruimte
- * een goede waarnemingsregeling
- * berichtgeving aan de huisarts (indien nodig)

Een nieuwe klachtenregeling

Op 1 november 1996 ontstond tussen een aantal beroepsverenigingen van alternatief werkende zorgverleners overeenstemming over een gezamenlijke klachtenprocedure.

In het totaal waren bij deze overeenkomst 1500 acupuncturisten, homeopaten en natuurgeneeskundigen betrokken. In de afgelopen jaren is het aantal beroepsverenigingen dat zich bij de klachtenregeling heeft aangesloten verder uitgebreid. Dit betekent dat wanneer u over een behandeling door een zorgverlener ontevreden bent en deze is aangesloten bij één van de aangesloten beroepsverenigingen, uw klacht op een goede manier wordt behandeld door een deskundige instantie. Voor de aangesloten beroepsverenigingen verwijzen wij naar onze website: <http://www.kab-klachten.nl>

Waarover kunt u klachten indienen?

In principe is er geen beperking als het gaat over het indienen van klachten. Het kunnen klachten zijn op organisatorisch gebied (beschikbaarheid en bereikbaarheid, wachtlijsten, samenwerking met en afstemming op andere zorgverleners), op relationeel gebied (bejegening, ongewenste intimiteiten, informatieverstrekking), op inhoudelijk gebied (nalatigheid in de behandeling, foutieve behandeling, niet of te laat terugverwijzen naar de huisarts), op materieel gebied (praktijkruimte, tarieven) en op elk ander gebied waarvan u denkt dat de zorgverlener zich niet zo gedraagt of niet zo handelt als u verwacht.

Waar kunt u terecht met een klacht?

Het is natuurlijk het beste wanneer u het probleem eerst zelf met uw zorgverlener kunt oplossen. Onvrede en klachten ontstaan dikwijls door gebrekkige communicatie. Rechtstreeks en eerlijk vragen om opheldering helpt veel problemen de wereld uit. Is het probleem te ernstig, durft u niet zo goed uw zorgverlener aan te spreken over wat u dwars zit of loopt uw poging stuk op onwil of onbegrip van de zorgverlener, dan is uw volgende stap: contact opnemen met de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB).

Klachten

Klachten

Klachten

Klachten

Klachten

Klachten

Klachten

Klachten